

# A PASSION FOR & A COMMITMENT TO:



PARTNERSHIP  
שותפות



# תשוקה ומחוייבות ל:

## Amiad Water Systems Ltd.'s quality, safety and environmental policy Amiad's strategy for excellence

### A Global Presence

Amiad Water Systems Ltd., a leading global company in water treatment and filtration solutions enjoys a worldwide reputation thanks to its innovative products and solutions, in-depth knowledge, and professional employees.

Amiad operates from its headquarters in Israel, which include R&D, Operations, Sales and Marketing. Additionally, through 11 subsidiaries worldwide, Amiad provides water filtration solutions to more than 80 countries around the world.

Amiad's vision is to become a leading global company providing water treatment and filtration solutions while protecting the environment. We aspire to have Amiad, Arkal and FiltoMat Products and solutions at the core of every water system around the world.

### Making a Commitment to Excellence

Amiad is committed to provide professional and dedicated service to its clients all along the way, to create long lasting relationships based on trust, openness and transparency, and to provide water filtration systems customized to customers' specific needs.

Amiad is committed to deliver on schedule, with fast product delivery and adequate availability of spare parts. We see our clients' satisfaction as the best measure of the quality standard of our work.

Amiad sees great value in innovation and is committed to constantly improving the engineering, development and performance of its products and technology; encouraging our employee's involvement in all aspects of product development, manufacturing and operation.

Amiad is committed to the highest standards of material regulation, environmental protection and workplace safety.

Amiad is committed to constantly assessing and improving the company's supply chains, and to fostering productive cooperation with our subcontractors and suppliers.

### Internationally Compliant & Environmentally Friendly

Amiad's 9 production and assembly sites around the world meet the highest international standards and requirements.

Amiad manages an integrated, documented and supervised management system, in accordance with ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 standards. In addition, as of 2012 Amiad's been reporting Gas emissions and removal according to ISO 14064 standard.

Amiad quality, safety, workplace health and environmental management standards and KPI's (Key Performance Indicators), meet the goals of the integrated system, and ensure the highest levels of efficiency.

Amiad is committed to removing and minimizing commercial, safety, and environmental hazards.

Amiad is committed to prevent physical injuries and health problems among its employees.

Amiad will comply with local and international regulations relating to environment, safety, workplace health and quality.

Amiad adapts various life cycle analysis methods and utilizes best available technologies in product development procedures and in dealing with environmental effects resulting from its production line.

Amiad is committed to the reduction of the Non Product Output environmental effects, by using energy saving systems and resources in its production line.

### Amiad's employees - Our Greatest Resource

Amiad sees its employees as its greatest and most important resource - the central element in advancing its vision and goals, while dedicated to leading, planning implementation, R&D, marketing, sales, operations and best customer service.

Amiad strives to form innovative, high-quality work environment, investing great resources in creating and maintaining team spirit, establishing training and professional trajectories, and planning and executing environmental and safety activities.

Amiad encourages and cultivates among its managers and employees a culture that aspires to excellence and professional expertise, instills social values, and is committed to sustainability, environment and occupational health and safety.

Amiad's workplace respects, maintains and protects the rights of its employees from any discrimination or harassment.

Amiad's expert employees are the company's face around the world. Their identification with Amiad and its goals is the cornerstone of the relationship between them and the company.

### Dedicated to our Goals

Since 1962, Amiad has been following its guiding principles to become a global leader in water treatment and filtration solutions by setting high goals for innovation and quality, extremely professional and effective customer service.

Amiad is committed to continue dedicating the next 50 years, to develop new water filtration technologies responding to growing global needs for water and energy conservation, providing a better and healthier world for all.

### דבקות במטרה

מראשית דרכה ב-1962, עמידה חרתה על דגלה: להוביל את תחום הסניטון והטיפול במים הגלובלי, תוך הבנת יעדים גבוהים של חדשנות ואיכות ומתן שירות המושגת על מקצועיות ויעילות ללא פשרות.

עמידה מתחייבת להמשיך לפעול במרוץ גם ב-50 השנים הבאות, במטרה לפתח טכנולוגיות סניטון חדשניות ומערכות העונות על הצורך הגלובלי הגובר בחיסכון במים ואנרגיה, למען עולם טוב ובריא יותר לכולנו.

עמידה מקדישה משאבים ומומחיות למצוינות ומימנת מקצועיות, מקנה ערכים חברתיים ומחוייבת להגברת מודעות העובדים והמנהלים שלה לתחומי: הקיימות, הסביבה, הבטיחות, והבריאות התעסוקתית.

עמידה מקפידה על קיום מקום עבודה השומר על זכויות עובדיה ועל כבוד האדם מכל הגדרה או אפלה.

עובדיה הממונים של עמידה הם הפנים שלה בארץ ובעולם ולכן הודעות העובדים עם עמידה ויעודה יהיה אכן יסוד במערכת החיסים ביניהם.

Dori Ivzori, CEO



דורי יבזורי, מנכ"ל

INTEGRITY  
ישרה

### ידידותיות לסביבה ועמידה בתקנים בינ"ל

9 אתרי היצור והרכבה של עמידה בארץ ובעולם. עומדים בדרישות המחמירות ביותר של הרשויות המוסמכות.

עמידה מנהלת מערכת ניהול משולבת, מתועדת, ממוקרת ומשפרת בהתאם לתקנים העדכניים: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. כמו כן, עמידה מדווחת משנת 2012 בהתאם לתקן ISO 14064. אמות הדיווח על פליטות גזי המסח.

עמידה קובעת יעדי איכות, בטיחות, בריאות, בתעסוקה וניהול סביבתי וכן מדרגים כמותיים. במטרה להשיג את מטרות המערכת המשולבת במלאן, וכן לוודא את יעילותה המרבית בכל זמן נתון.

עמידה מחוייבת לסילוק גזי ארבעה סוגים מסחריים: בטוחים ומסוכנים.

עמידה מחוייבת למניעת פגיעה נפשית ובריאות לקויה בקרב עובדיה.

עמידה ותעמוד בדרישות החוקים והתקנות של המדינה והחוקים הבינלאומיים הישמים בתחומי הסביבה, הבטיחות, הבריאות בתעסוקה והאיכות.

החברה מאמצת שיטות של ניתוח מחזור חיים סביבתי בתהליכי פיתוח המוצרים ובטיפול בהשפעות סביבתיות משמעותיות בתהליכי היצור וזאת עפ"י שימוש בטכנולוגיות המיטביות האפשריות.

החברה מחוייבת למוצאם השפועותיה הסביבתיות מתוצרי לזו"י (Non Product output). באמצעות יישום מערכת אפקטיבית לחיסון בצרכי ארבעה ומשאבים בתהליכי היצור.

### נחויבות ומצוינות

עמידה מערכת מים בע"מ הינה אחת החברות הבינלאומיות המובילות בתחום הסניטון ופתרונות לטיפול במים, וזוכה למוניטין חובק עולם. הודות לפתרונותיה החדשניים, הידע המעמיק ועובדיה המקצועיים.

עמידה פועלת מהמטה בישראל המאגד בתוכו מרכז מחקר ופיתוח, חטיבת התפעול וחטיבת מכירת ושיווק, וכן 11 חברות בנות בכל רחבי תבל, דרכן מספקת החברה פתרונות סניטון ליותר מ-80 מדינות.

חזון עמידה הוא להיות אחת החברות הבינלאומיות המובילות בתחום פתרונות סניטון מים תוך שמירה על הסביבה, במטרה ששילבת כל מערכות סניטון מים בארץ ובעולם יתקנו מוצרי וטכנולוגיות עמידה: ארקל ופילטומט.

עמידה מחוייבת לביטחון ובשיפור מתמיד של כל הגורמים ביותר בתחום הבטיחות בעבודה הרלוואנטים, חומרים, איכות הסביבה ושמירה על עובדיה.

עמידה מחוייבת בבחינה ובשיפור מתמיד של כל שרשרת האספקה של החברה, הכוללת ספקים וקבלני משנה, תוך שיתוף פעולה הדדי ופורה עמו.



INNOVATION  
חדשנות

EXPERTISE  
מקצוענות



BEST CUSTOMER SERVICE  
שירות לקוחות מצוין



EXCELLENCE  
מצויינות



amiad®  
WATER SYSTEMS

